

سياسة الجودة

تلتزم وكالة الإمارات للفضاء بتطبيق التميز في تقديم خدمات ذات جودة عالية لجميع المتعاملين والفئات المعنية، والتي تشمل تنظيم وتطوير القطاع الفضائي الوطني وإعداد وتنمية الكوادر الوطنية ودعم البحث العلمي والابتكار في مجال تقنيات وعلوم واستكشاف الفضاء بما يسهم في إبراز دور الدولة على الخريطة الفضائية إقليمياً وعالمياً وفق أفضل معايير الجودة والكفاءة والشفافية وبما يتوافق مع متطلبات المواصفة القياسية (ISO 9001:2015) وبرنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي (SKGEP).

وعليه تلتزم وكالة الإمارات للفضاء بما يلي:

- الالتزام بكافة القوانين والتشريعات وجميع المتطلبات وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وجميع المتطلبات القانونية المرتبطة بنشاط الوكالة.
- التطبيق الفعال لرؤية الوكالة ورسالتها ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية وبرامجها ومراجعتها بشكل دوري ونشرها على جميع المعنيين.
- الاستجابة لمتطلبات جميع الفئات المعنية من المتعاملين وذوي العلاقة والعمل على تحقيق رضاهم من خلال تقديم خدمات ومخرجات تلي توقعاتهم.
- التطوير والتحسين المستمر للسياسات والإجراءات والعمليات ورفع مستوى الأداء وفقاً لمتطلبات الفئات المعنية ومعايير الابتكار والتميز.
- مراجعة وقياس الأداء ومقارنته مع أفضل الممارسات والمعايير القياسية المحلية والعالمية.
- تطوير الكفاءات المؤسسية من خلال استقطاب، تأهيل والتدريب الموارد البشرية بكافة المستويات الوظيفية.
- نشر سياسة الجودة وتعميمها على جميع الموظفين والمعنيين.
- مراجعة سياسة الجودة ونتائج تطبيق نظام إدارة الجودة من خلال المراجعات الإدارية.

الدكتور المهندس / محمد ناصر الاحبابي
المدير العام